
O jeito Sapore de fazer
ESG
Escolhas que impactam.
Atitudes que fazem a diferença
Sapore

SUMÁRIO

Cartilha ESG • Sapore • Versão 2026

Compromisso Sapore	3
O que é ESG?	4
Qual o objetivo desta cartilha?	5
Nossa trajetória	6
E de Environmental (Ambiental)	9
Reduzir impactos, preservar recursos, operar com consciência	10
Economia circular	10
Energia limpa	10
Redução de desperdício	11
Compensação ambiental	11
Produção local e sustentável	12
Culinária sustentável	12
Planejamento inteligente	13
Clima e carbono	14
Modernização e Tecnologia	14
Indicadores SGMASST	14
Bem-estar animal, compromisso com a origem responsável	15
S de Social	16
Pessoas, comunidades e impacto social	17
Associação Daniel Mendez	17
Saúde e bem-estar	18
Acessibilidade digital	18
Programa Sapore + Segura	18
Escola Sapore	19
Pesquisas e satisfação	20
Projetos sociais e culturais	20
Diversidade e Inclusão	21
G de Governança	22
Canal Ético e Código de Conduta	23
Gestão integrada	24
Gestão e Liderança	24
Avaliação externa	25
Certificações	25
Compromissos para o futuro	26

Sapore

Compromisso Sapore

> “Acreditamos que alimentar pessoas e cuidar de ambientes também significa cuidar do futuro.”

Todos os dias, milhares de decisões são tomadas dentro da Sapore.
Da escolha de um fornecedor até a forma como planejamos um cardápio, do treinamento das equipes ao uso consciente dos recursos naturais, nossas ações geram impactos que vão além da operação. Por isso, sustentabilidade, responsabilidade social e ética estão presentes na maneira como trabalhamos.

A Sapore ocupa uma posição de relevância no setor de Alimentação Corporativa e Facilities no Brasil e na Colômbia e traz consigo uma responsabilidade proporcional: a de operar com consciência, agir com integridade e contribuir de forma concreta para um futuro mais justo e sustentável.

Esse compromisso vem sendo construído ao longo dos anos, por meio de escolhas consistentes, de investimentos em pessoas e tecnologia, e de uma cultura que coloca ética e transparência como pilares inegociáveis de gestão. O ESG é, para a Sapore, a formalização de algo que já faz parte de sua essência.

Fazendo diferente, fazendo a diferença.



O que é ESG?

Antes de conhecer nossas iniciativas, vale entender o significado da sigla ESG.

ESG é uma sigla em inglês que reúne três dimensões fundamentais para avaliar como uma empresa se comporta além de seus resultados financeiros. A sigla vem de Environmental (Ambiental), Social e Governance (Governança), e representa um conjunto de práticas, compromissos e métricas que mostram o impacto real de uma organização no mundo ao seu redor.

Em termos simples, ESG é o modo como uma empresa cuida do planeta, das pessoas e da integridade de seus próprios processos.

É o que diferencia organizações que apenas geram resultados daquelas que geram valor de verdade para colaboradores, clientes, fornecedores, comunidades e para a sociedade como um todo.



Essas três dimensões são interdependentes. Uma empresa que cuida do meio ambiente, mas não respeita seus colaboradores, não pratica ESG de verdade. Da mesma forma, uma gestão transparente sem compromisso ambiental ou social é incompleta. O ESG só funciona quando as três dimensões caminham juntas, e é exatamente assim que a Sapore o concebe.



E AMBIENTAL

Como a empresa reduz seu impacto sobre o meio ambiente: no uso de recursos naturais, na gestão de resíduos, nas emissões de carbono e na adoção de soluções mais limpas e eficientes.



S SOCIAL

Como a empresa trata as pessoas: colaboradores, comunidades e parceiros. Inclui diversidade, inclusão, saúde, segurança, desenvolvimento e geração de oportunidades.



G GOVERNANÇA

Como a empresa é gerida. Envolve ética, transparência, controles internos, canais de denúncia, conformidade com normas e a qualidade das decisões tomadas em todos os níveis.

Qual o objetivo desta cartilha?

Esta cartilha tem três propósitos claros e complementares.

01
Informar

Apresentar, de forma acessível e estruturada, as principais iniciativas da Sapore nas dimensões ambiental, social e de governança. Muitas ações já acontecem no dia a dia da operação sem que sejam amplamente conhecidas. Este material existe para dar visibilidade ao que já é feito com dados, contexto e transparência.

02
Posicionar

Deixar claro que ESG não é uma agenda paralela na Sapore, mas parte constitutiva do modelo de gestão da empresa. Ao reunir iniciativas concretas, dados verificáveis e compromissos formais, a Sapore afirma publicamente onde está, o que já conquistou e para onde aponta.

03
Tornar público o compromisso

Publicar é um ato de responsabilidade. Ao colocar suas práticas ESG em um documento acessível a clientes, colaboradores, parceiros, imprensa e sociedade, a Sapore demonstra que transparência em si, parte do compromisso.

Este documento apresenta as principais iniciativas, indicadores e resultados da empresa relacionados aos temas ambientais, sociais e de governança. Ele foi elaborado para promover transparência junto às partes interessadas e não constitui um relatório elaborado em conformidade integral com um padrão internacional específico, nem foi submetido à asseguração independente.

Nossa trajetória

2005

Início das auditorias fiscais independentes pela KPMG, um marco de transparência financeira que persiste até hoje com a publicação anual do balanço.

2012

Fundação da Associação Daniel Mendez em parceria com o Projeto Pescar, formalizando o compromisso da Sapore com a formação de jovens em vulnerabilidade social, uma iniciativa que já formou mais de 300 jovens.

2019

Inauguração da primeira horta 100% orgânica em parceria com a Gerdau, em Ouro Branco (MG), marco do projeto “Da Horta para a Mesa” e do compromisso com alimentação mais saudável e sustentável.

Iniciamos o acompanhamento na Plataforma EcoVadis.

2021

Início da parceria com o Eu Reciclo para compensação ambiental de embalagens de marmitas, compensando os volumes da atividade em 2020 e aplicando em proporção 1:1.

No mesmo ano, lançamento da Batalha Solidária, ação anual que já reuniu mais de 20 toneladas de alimentos doados.

A parceria entre a IFCO e a Sapore teve início em maio de 2021 e, desde então, vem contribuindo para a otimização da logística e da movimentação de caixas retornáveis.

2022

O programa Sapore + Segura recebe o Troféu Top Ser Humano da ABRH-RS, reconhecendo as práticas de segurança do trabalho da empresa.

A ACON contribui para avanços na governança da Sapore.

2023

Início do consumo de energia elétrica de fontes renováveis via Raízen Power, na sede em Campinas (SP) e em unidade operacional em Araraquara (SP).

2024

Realização do 1º Censo de Diversidade Sapore. Expansão dos copos retornáveis para mais de 690 unidades. Implementação do SAP como ERP corporativo, fortalecendo controles e rastreabilidade.

Desenvolvemos o 1º inventário de emissões de gases de efeito estufa com ano base de 2023.

2025

O programa Nada Supera Você distribui mais de R$ 16 milhões em reconhecimento a colaboradores.

O Sistema SAP começou a ser implementado em 2025 e segue em implementação durante 2026.

2026

A Sapore torna-se a primeira empresa de alimentação corporativa do Brasil a assumir compromisso formal pelo bem-estar suíno, em parceria com o Fórum Nacional de Proteção e Defesa Animal.

O IOS+ Digital evita o desperdício de mais de 1.400 toneladas de alimentos.

Sapore

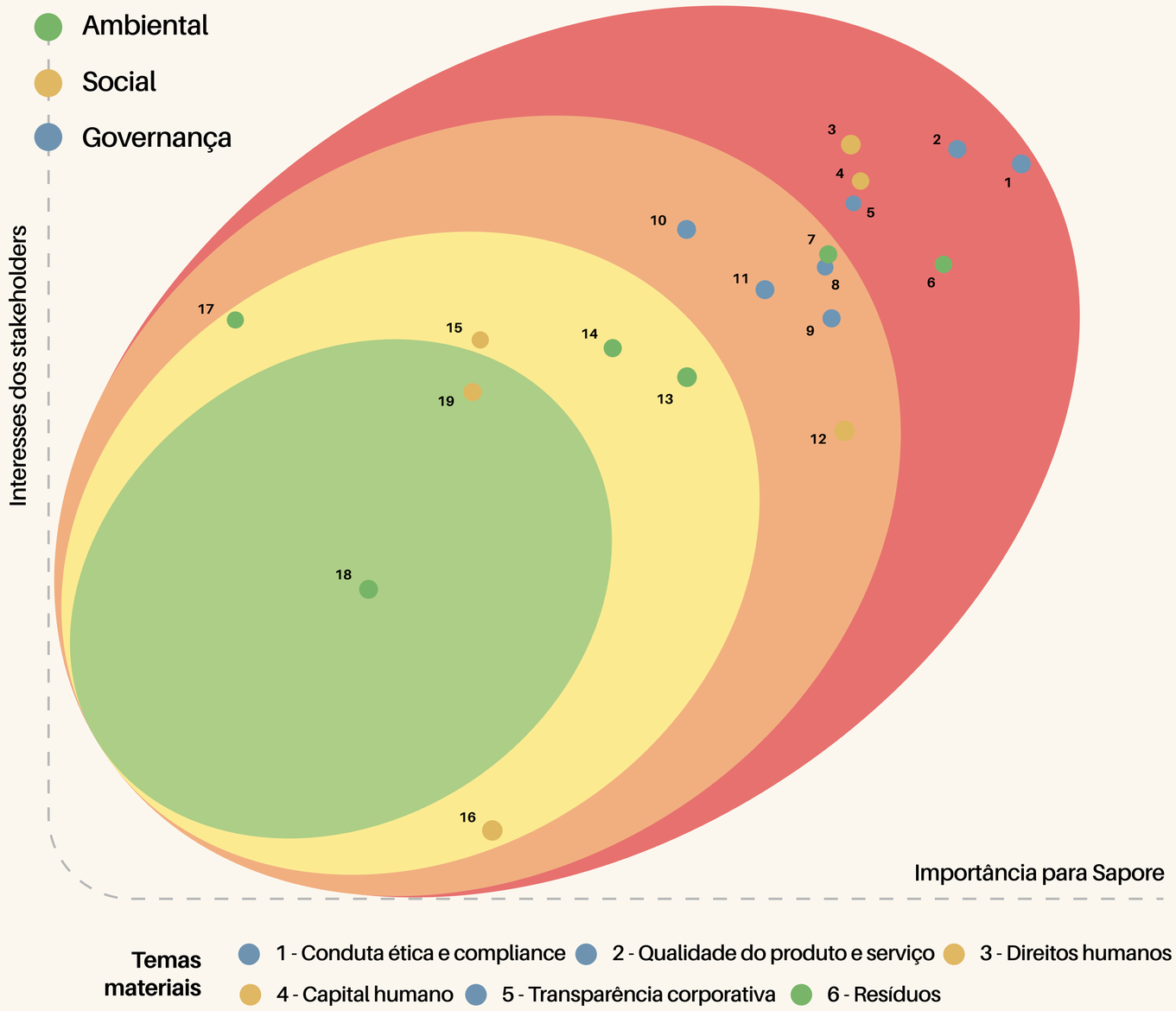
Matriz de Materialidade

Em 2025, a Sapore implantou a Matriz de Materialidade, um importante passo para direcionar a estratégia de sustentabilidade da companhia. A partir desse processo, foram definidos seis temas materiais, considerados prioritários para o negócio e para nossos públicos de relacionamento.

O que é e como ler?

A **matriz de materialidade** é uma ferramenta que ajuda a identificar e priorizar os temas ESG mais relevantes para uma organização e seus públicos de interesse.

Sua leitura é simples: quanto mais um tema aparece no canto superior direito da matriz, maior é sua importância tanto para a estratégia da empresa quanto para stakeholders como clientes, colaboradores, fornecedores e sociedade. Dessa forma, a matriz orienta decisões, investimentos e ações voltadas aos assuntos que geram maior impacto para o negócio e para a sustentabilidade.



Sapore

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) - ONU

Os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável** (**ODS**) são uma agenda global criada pela Organização das Nações Unidas (ONU) para promover um desenvolvimento mais equilibrado, inclusivo e sustentável até 2030.

Composta por **17 objetivos** e **169 metas**, essa iniciativa orienta governos, empresas e a sociedade na busca por soluções para desafios como mudanças climáticas, educação, igualdade, trabalho digno, consumo responsável e preservação do meio ambiente.

Na Sapore, as iniciativas ESG contribuem diretamente para diversos ODS, reforçando o compromisso da empresa com a geração de valor para as pessoas, os negócios e o planeta.



Sapore

E de Environmental

Ambiental



+1400 toneladas
de alimentos não desperdiçados
1º Semestre de 2026

690
restaurantes com
copos reutilizáveis

-60%
em emissões de CO_2
com contentores IFCO

26 toneladas
de materiais compensados
via Eu Reciclo

Sapore

Reduzir impactos, preservar recursos, operar com consciência.

Na Sapore, sustentabilidade começa muito antes de uma refeição chegar ao prato. Ela está presente no planejamento dos cardápios, na escolha de fornecedores, no uso inteligente da tecnologia, na eficiência das operações e na busca contínua por soluções que reduzam impactos ambientais.

Cada decisão é pensada para utilizar os recursos de forma mais consciente, minimizar desperdícios e contribuir para uma cadeia produtiva mais eficiente e responsável. Ao integrar inovação, economia circular, energia renovável e gestão ambiental, transformamos desafios em oportunidades para construir operações mais sustentáveis.

Porque preservar o meio ambiente também é uma forma de cuidar das pessoas e garantir um futuro melhor para todos.



Economia circular

Utensílios e embalagens retornáveis

Copos reutilizáveis já estão presentes em mais de 690 unidades, cerca de 44% da operação em Alimentação. Potes de sobremesa, sopas e ramekins também integram essa transição.

Em paralelo, a parceria com a IFCO substituiu caixas de papelão por embalagens retornáveis no hortifrúti, reduzindo emissões de CO_2 em até 60%, o consumo de energia em 64% e os danos aos produtos em mais de 96%.

690	44%	-60%	-64%	-96%
unidades	de operações	CO_2	consumo de energia	danos

Energia limpa

Fontes renováveis via Raízen Power

Desde novembro de 2023, a Sapore consome energia elétrica de origem renovável em sua sede administrativa, em Campinas (SP), e em uma unidade operacional em Araraquara (SP), com expansão contínua do uso de fontes limpas em suas operações.

Como parte dessa estratégia, a empresa integra o Consórcio RZ São Paulo, responsável por uma planta de geração fotovoltaica.

No período de 01 de novembro de 2023 a 31 de dezembro de 2025, a Sapore usufruiu de créditos de energia elétrica provenientes dessa geração, totalizando: 559,10 MWh.

559,10 MWh

de créditos de energia renovável

Essa iniciativa reforça o compromisso da empresa com a transição energética, contribuindo para a redução das emissões associadas ao consumo de eletricidade e para a diversificação de sua matriz energética com fontes de menor impacto ambiental.

Sapore

Redução de desperdício

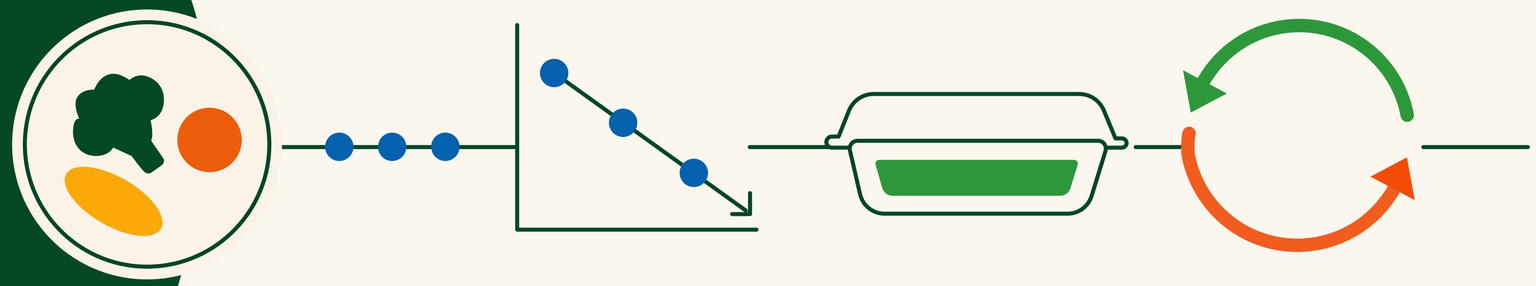
IOS+
INTELIGÊNCIA OPERACIONAL SAPORE

O IOS+Digital é uma iniciativa de transformação operacional baseada na digitalização, padronização e monitoramento em tempo real das atividades produtivas, permitindo maior controle sobre a produção, consumo e geração de resíduos nas unidades.

Por meio do uso de tecnologia aplicada ao acompanhamento de sobras, temperatura, reposição e fluxo produtivo, o sistema aumenta a eficiência operacional e reduz perdas ao longo de todo o processo. Como resultado, em 2026, o projeto contribuiu para evitar o desperdício de mais de 1.400 toneladas de alimentos, representando uma redução superior a 54% nas perdas, além de gerar ganhos associados à otimização de recursos e redução de impactos ambientais.

+1.400
toneladas
de alimentos não desperdiçados
1º Semestre de 2026

-54%
nas perdas



Compensação ambiental

Desde 2021, a Sapore compensa ambientalmente as embalagens de marmitas vendidas em parceria com o Eu Reciclo, garantindo a destinação e recuperação de uma quantidade equivalente de materiais no mercado na proporção 1:1.

O acumulado inclui a compensação de mais de 26 toneladas de materiais, com impacto equivalente a 16,4 toneladas de CO_2 e 1,8 tonelada de petróleo, além de contribuir diretamente para o fortalecimento da cadeia de reciclagem por meio do apoio a 28 organizações de catadores e operadores, reforçando o compromisso com a circularidade dos resíduos e a geração de valor socioambiental.

eureciclo

26	16,4 t	1,8 t	28
toneladas	de CO_2	de petróleo	organizações apoiadas

Sapore

Da origem ao preparo

Produção local e sustentável

Hortas e pequenos produtores

Em parceria com seus clientes, a Sapore implementa projetos que fortalecem a produção local e promovem práticas mais sustentáveis ao longo da cadeia de valor. Um exemplo é a horta funcional desenvolvida com a Gerdau, que contribui para a educação ambiental e a conscientização sobre alimentação sustentável.

Além disso, em parceria com a Klabin, a empresa ampliou a conexão com cooperativas da agricultura familiar, fortalecendo pequenos produtores rurais, gerando desenvolvimento econômico local e contribuindo para a redução das emissões associadas ao transporte de alimentos. Essas iniciativas reforçam o compromisso da Sapore com uma cadeia de abastecimento mais sustentável e com a geração de valor compartilhado para clientes, comunidades e parceiros.

Menos transporte | Menos embalagens | Mais desenvolvimento local

Culinária sustentável

Técnica Sous Vide

A Sapore adota técnicas e processos que contribuem para a qualidade das refeições e para a eficiência operacional. Entre eles, destaca-se o uso da técnica Sous Vide em operações específicas, que permite maior controle do preparo, preservação das características dos alimentos e melhor aproveitamento dos insumos. Além de apoiar a padronização e a segurança alimentar, o método também contribui para a redução de desperdícios ao longo do processo produtivo.



Sapore

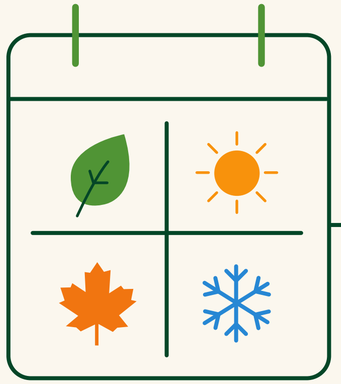
Planejamento inteligente

Cardápio sazonalizado e gestão de insumos

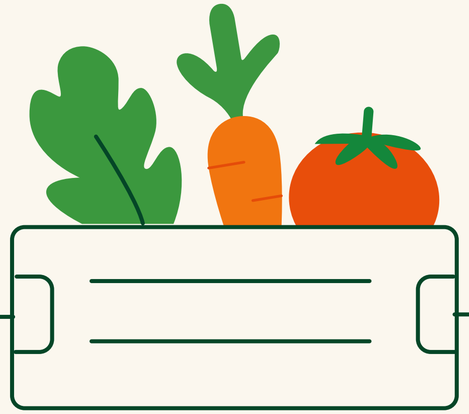
A diretoria de Suprimentos da Sapore atua de forma integrada para mitigar perdas ao longo de todo o processo produtivo. Isso inclui negociação de volumes, desenvolvimento conjunto com fornecedores (P&D), gestão logística eficiente e o planejamento de cardápios com priorização de produtos sazonais e regionais, valorizando a disponibilidade econômica e a culinária local, com foco no máximo aproveitamento dos insumos adquiridos.



Máximo aproveitamento dos insumos



1 **Negociação de volumes**



2 **Desenvolvimento com fornecedores**

3 **Gestão logística eficiente**



4 **Cardápios sazonais e regionais**

Sapore



Clima e carbono

Gestão de emissões de GEE

A Sapore realiza a gestão sistemática das emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), com levantamento de emissões, definição de ações de mitigação e promoção de práticas operacionais mais sustentáveis. A iniciativa contribui para o combate às mudanças climáticas e para a evolução contínua do desempenho ambiental da empresa.

Modernização e Tecnologia

A modernização contínua dos equipamentos de cozinha também contribui diretamente para o desempenho ambiental das operações da Sapore. A Cozinha IOS registra reduções de 30% no consumo de água, 35% em energia, 32% em gás e 25% na geração de resíduos. Equipamentos como ultracongeladores, caldeirões de fluido térmico e fornos combinados elétricos integram esse ecossistema de eficiência.

A parceria com a **ECOLAB**, principal fornecedora de soluções de higiene e sanitização, gerou em 2025 a preservação de mais de 14,8 milhões de litros de água, economia de cerca de 1,08 milhão de kWh de energia e a redução de 640 toneladas de gás carbônico (equivalente a 46 mil árvores em emissões de CO_2), além de 113 mil horas economizadas em procedimentos de limpeza.

14,8 milhões litros de água

1,08 milhão kWh

640 toneladas de CO_2

46 mil árvores

113 mil horas

Indicadores SGMASST

Nossa sede, localizada em Campinas (SP), é auditada pelos órgãos responsáveis e acompanha anualmente indicadores SGMASST.

A sede administrativa também acompanha indicadores de meio ambiente SST.

2025

Em 2025, o consumo de energia elétrica atingiu 59,56 kWh por colaborador, o resultado foi 15,4% inferior à meta estabelecida.

Já o consumo de papel alcançou 107,8 impressões por colaborador, ficando 26,7% abaixo da meta anual. Os resultados demonstram a efetividade das ações de conscientização e eficiência no uso de recursos, contribuindo para a redução do consumo e para o fortalecimento da gestão ambiental da organização.

Em Saúde e Segurança do Trabalho, a organização encerrou 2025 sem registros de acidentes com ou sem afastamento, sem casos de doenças ocupacionais e com taxa de gravidade igual a zero, atendendo integralmente às metas estabelecidas para todos os indicadores. Adicionalmente, o Programa OPA alcançou a meta anual de registros preventivos, reforçando a cultura de prevenção, identificação de riscos e promoção de ambientes de trabalho mais seguros.

Consumo de energia elétrica

	Meta (kWh)	Resultado (kWh)
1º trimestre	88,93	72,11
2º trimestre	74,72	57,51
3º trimestre	52,16	48,43
4º trimestre	65,85	60,17

Consumo de papel

Meta de impressão por colaborador: 147

	Resultado
1º trimestre	116,14
2º trimestre	91,86
3º trimestre	106,42
4º trimestre	116,78

Registro de Comportamentos e Condições de Segurança

Meta: 6

	Resultado
1º trimestre	8
2º trimestre	7
3º trimestre	3
4º trimestre	6

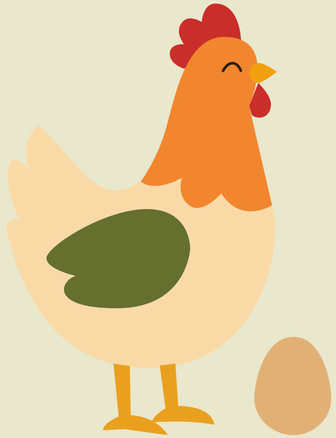
*** Métricas como TFCA, TFSA, TG e Doenças Ocupacionais atingiram seu objetivo com a meta de 0 em todos os tópicos.

Bem-estar animal, compromisso com a origem responsável

Cage-Free

Transição completa até **2030**

A Sapore avança em sua transição para uma cadeia de suprimentos mais ética e responsável. No âmbito dos ovos cage-free, a empresa renovou seu compromisso de transição completa em suas unidades, como parte de um processo gradual de eliminação de ovos provenientes de galinhas criadas em gaiolas. A meta é ampliar progressivamente esse percentual até 2030, alinhando a operação às crescentes expectativas do mercado por práticas mais transparentes na produção animal.

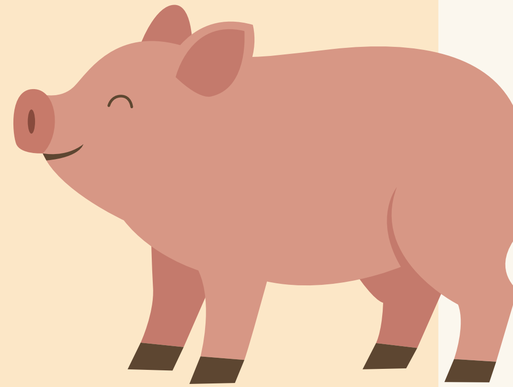


Acompanhe a porcentagem da transição pesquisando pela palavra “Sapore” em: www.egglab.org.br/banco-de-dados/

Crate-Free

Transição completa até **2031**

No segmento suíno, a Sapore firmou parceria com o Fórum Nacional de Proteção e Defesa Animal, tornando-se a primeira empresa de alimentação corporativa do Brasil a assumir um compromisso formal pelo bem-estar de porcas reprodutoras.
Com 70% dos contratos já realizados com distribuidoras crate-free, a empresa assumiu o compromisso de fazer a transição completa de sua cadeia de suprimentos de suínos até 2031, com divulgação anual de relatórios e metas, reforçando o compromisso da empresa com a responsabilidade socioambiental e a eficiência operacional.



Acompanhe a porcentagem da transição pesquisando pela palavra “Sapore” em: www.observatorioanimal.com.br/compromissos/suinos-livres-de-celas-de-gestacao/

Sapore



S de Social

80%
mulheres em cargos de liderança

+ 300
jovens formados pela Associação Daniel Mendez

+ 2.000
colaboradores no Wellhub

+ 15 mil
horas de treinamento para os colaboradores em 2025

Pessoas, comunidades e impacto social

Na Sapore, acreditamos que resultados sustentáveis só são possíveis quando colocamos as pessoas no centro das nossas decisões. É por isso que investimos continuamente no desenvolvimento dos nossos colaboradores, promovemos ambientes cada vez mais seguros, diversos e inclusivos e apoiamos iniciativas que ampliam oportunidades dentro e fora da empresa.

Nossa atuação social vai além da operação. Ela fortalece comunidades, incentiva a educação, valoriza a diversidade e cria caminhos para que mais pessoas possam crescer, aprender e transformar suas realidades.

Cada ação representa o compromisso de gerar impacto positivo por onde passamos, construindo relações baseadas no respeito, no cuidado e no desenvolvimento coletivo.

DADOS DE PESSOAS:
A dimensão social da empresa abrange desde programas internos de bem-estar e segurança até iniciativas de formação de jovens em situação de vulnerabilidade. Com 72% de mulheres em suas operações e mais de 80% delas em cargos de liderança, a Sapore tem números que reforçam um compromisso que vai além do discurso.

72%
de mulheres na operação

+80%
de mulheres em cargos de liderança

+R$16 milhões
em reconhecimento aos colaboradores

NADA SUPERA Você

Durante 2025, a Sapore, por meio do programa de incentivo “Nada Supera Você”, reconheceu colaboradores com conduta exemplar e desempenho consistente, reforçando valores como ética, respeito, segurança e excelência no atendimento ao cliente, premiando mais de R$ 16 milhões ao longo do ano.

Associação Daniel Mendez

Fundada em 2012 em parceria com o Projeto Pescar, a Associação Daniel Mendez forma jovens entre 16 e 18 anos em vulnerabilidade social para o mercado de trabalho. Em mais de 12 anos de atuação, formamos mais de 300 jovens pelo Projeto Pescar e pelo Programa de Aprendizagem, dos quais mais de 190 foram efetivados na empresa.

+300
jovens formados

+190
jovens efetivados na Sapore



Saúde e bem-estar

Por meio da plataforma Wellhub, mais de 2.000 colaboradores e mais de 1.500 familiares já acessam a academias, pilates, psicoterapia, nutricionistas e personal trainers. A iniciativa estende a cultura de bem-estar para além do ambiente de trabalho.

+2.000
colaboradores

+1.500
familiares

- Academias
- Pilates
- Psicoterapia
- Nutricionistas
- Personal Trainers

Acessibilidade digital

O site institucional da Sapore conta com tradução simultânea em Língua Brasileira de Sinais por meio da mascote Maya, em parceria com a HandTalk. A empresa integra o programa "Amigo do Surdo", reforçando o compromisso com acessibilidade e pertencimento.



- Tradução simultânea em libras
- Programa Amigo do Surdo
- Maya • HandTalk

Programa Sapore + Segura

Programa de prevenção de acidentes com treinamentos contínuos, DDS (Diálogo Diário de Segurança), o Segflix (série mensal de vídeos educativos) e o checklist OPA (Olhar, Pensar e Agir). O projeto foi reconhecido com o Troféu Top Ser Humano 2022 da ABRH-RS.



Troféu Top Ser Humano 2022 - ABRH-RS

A Escola Sapore é o espaço onde conhecimento, cultura e desenvolvimento caminham juntos. Uma plataforma de treinamentos criada para capacitar colaboradores em diferentes momentos da jornada profissional, ela reúne programas de formação técnica, desenvolvimento comportamental, trilhas de liderança, capacitações operacionais e treinamentos de compliance, que reforçam a aplicação prática do Código de Conduta Ética, abordando temas como prevenção ao assédio, conduta ética e reconhecimento e relato de irregularidades. Com isso, fortalece competências necessárias para entregar a excelência que faz parte da identidade da Sapore e contribui para uma cultura cada vez mais íntegra, segura e respeitosa.

A Escola Sapore, já capacitou diversos colaboradores, somando mais de 15.337 horas de treinamento em 2025.



+15.337 horas

de treinamento em 2025

Entre os temas mais acessados estão:



Sapore + Segura

Na Sapore, ESG é uma prática diária. Com atuação nacional e uma estrutura multidisciplinar, o **Sapore** + **Segura** integra Saúde, Segurança e Meio Ambiente, transformando compromissos em ações que protegem pessoas, reduzem impactos e fortalecem uma gestão responsável.

O "+" representa

- Mais saúde
- Mais segurança
- Mais consciência ambiental
- Mais tecnologia, inovação, qualidade e cuidado

Porque, na Sapore, proteger pessoas, preservar o meio ambiente e agir com responsabilidade fazem parte do mesmo compromisso: **fazer diferente para fazer a diferença.**

E Ambiental

Atuamos na identificação e no controle dos impactos ambientais das operações, promovendo o uso consciente de água, energia e insumos, a gestão adequada de resíduos e a melhoria contínua dos processos. Tecnologia, monitoramento e conscientização apoiam operações cada vez mais eficientes e sustentáveis, em alinhamento com a **ISO 14001**.

S Social

Cuidamos das pessoas em toda a sua jornada. Saúde Ocupacional, Segurança do Trabalho, acessibilidade e bem-estar caminham juntos. Por meio das **avaliações ambientais, exames ocupacionais, campanhas de saúde, DDS, OPA, Caça-Risco, Farol de Segurança, treinamentos e investigação de ocorrências**, fortalecemos a prevenção, a inclusão e o cuidado com a vida.

G Governança

Procedimentos, responsabilidades definidas, indicadores, auditorias e planos de ação garantem transparência, rastreabilidade e evolução contínua. Com a participação das lideranças e uma gestão alinhada à **ISO 45001**, transformamos dados em decisões e riscos em oportunidades de melhoria.

Pesquisas de satisfação com clientes e consumidores

A Sapore realiza pesquisas periódicas de satisfação com clientes e de forma contínua com consumidores, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados, identificar oportunidades de melhoria e fortalecer o relacionamento com seus públicos. As iniciativas permitem monitorar a percepção em relação à operação e à experiência geral, contribuindo para a tomada de decisão baseada em dados.



Projetos sociais e culturais

A Sapore apoia continuamente iniciativas voltadas ao amparo social e ao bem-estar da sociedade, incluindo programas como Chef Aprendiz, Emprega Comunidades, AACD Teleton, entre outros. A Batalha Solidária, ação anual de arrecadação de alimentos, já reuniu mais de 20 toneladas doadas desde 2021, reforçando o engajamento do time com causas coletivas.

Em 2026, em parceria com a Associação CACTUS, trazemos uma oportunidade educacional para colaboradores e familiares, disponibilizando iniciativas que acompanham diferentes etapas da formação acadêmica, desde o Ensino Fundamental, com incentivo à participação em competições educacionais, até o Ensino Médio, com uma trilha estruturada de preparação para o ENEM e vestibulares, promovendo o desenvolvimento educacional e ampliando oportunidades para o futuro.



Diversidade e Inclusão

O 1º Censo de Diversidade Sapore apontou que 73% dos colaboradores percebem a empresa como promotora de inclusão e 77% consideram o ambiente seguro e respeitoso para o desenvolvimento profissional.

A empresa valoriza ter um time diverso e isso inclui diferentes idades também.

Hoje, cerca de 23% dos colaboradores têm mais de 50 anos, o que mostra como a experiência e o conhecimento fazem parte do dia a dia da operação. Essa mistura de gerações acaba sendo muito positiva, porque permite troca de aprendizados, visões diferentes e fortalece as equipes, reconhecendo que todas as pessoas têm algo importante a contribuir, independente da fase da vida em que estão.

73%
percebem a Sapore como promotora de inclusão

77%
consideram o ambiente seguro e respeitoso

23%
dos colaboradores têm mais de 50 anos

Conheça a nossa Cartilha de Diversidade e Inclusão e acesse: www.sapore.com.br/diversidade-e-inclusao-sapore

Sapore

Inclusão de pessoas com deficiência (PcD)

A Sapore mantém um trabalho contínuo de mapeamento e acompanhamento de colaboradores com deficiência (PcD), conduzido pelo SESMT em conjunto com as lideranças. A iniciativa permite compreender necessidades de acessibilidade, orientar adequações no ambiente e nas atividades de trabalho e promover condições cada vez mais seguras, equitativas e inclusivas.

As informações são tratadas com confidencialidade e responsabilidade, em conformidade com a LGPD e com as diretrizes internas da empresa. Por meio desse acompanhamento, a Sapore busca eliminar barreiras, respeitar as individualidades e valorizar as capacidades de cada pessoa, fortalecendo uma cultura de pertencimento e inclusão em suas operações.



G de Governança

Transparênia, integridade e gestão responsável

A confiança é construída diariamente por meio de decisões responsáveis, processos transparentes e uma gestão comprometida com a ética. Na Sapore, a governança está presente em todas as etapas do negócio, orientando a forma como conduzimos nossas operações, nos relacionamos com nossos públicos e planejamos o crescimento da empresa.

Controles internos, auditorias independentes, certificações reconhecidas internacionalmente e uma cultura de conformidade fortalecem uma gestão baseada na responsabilidade, na transparência e na melhoria contínua.

A estrutura de governança da Sapore combina mecanismos internos de controle, auditorias externas independentes e certificações reconhecidas internacionalmente.

A empresa é auditada pela KPMG desde 2005 e publica anualmente seu balanço financeiro, sinalizando ao mercado e à sociedade um compromisso perene com a transparência.

KPMG desde **2005**

Balanço financeiro publicado anualmente



Código de Conduta Ética

Canal Ético Sapore

Canal Ético e Código de Conduta

A **Sapore preza por relações transparentes, saudáveis e duradouras e tem como compromisso cuidar das pessoas**. Por isso, possui um **Código de Conduta Ética**, que orienta comportamentos e decisões, reforçando os princípios que norteiam nossas relações com colaboradores, clientes e parceiros.

Para contribuir com um ambiente seguro e de respeito, a Sapore conta com um **Canal Ético independente**, disponível **24 horas por dia, 7 dias por semana**, de forma confidencial, para o recebimento e tratamento de relatos.

Esses instrumentos reforçam nosso compromisso com a ética e o compliance e são divulgados continuamente por meio de **murais, comunicados internos e campanhas de compliance** ao longo do ano.

Acesse o canal:

O acesso é gratuito:

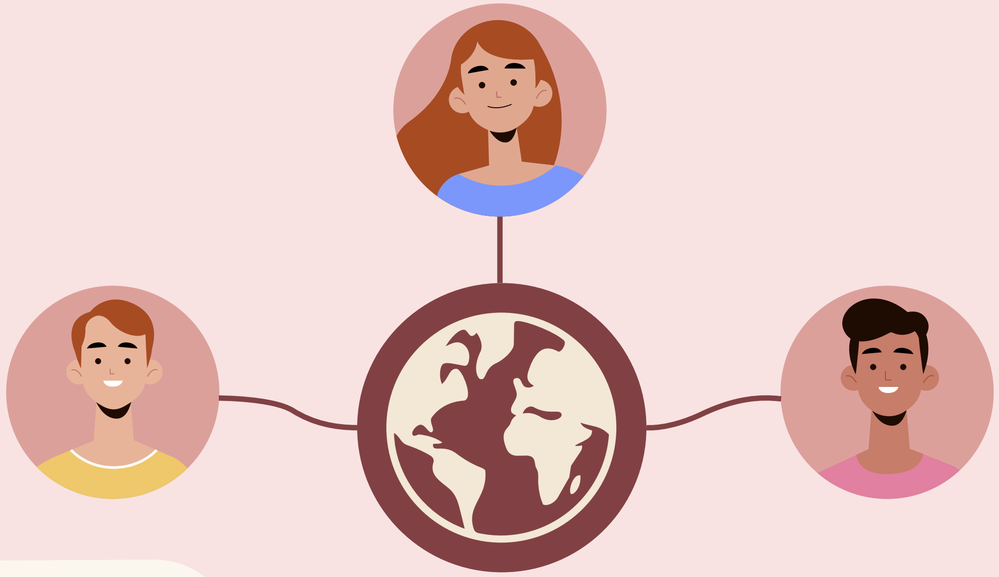
0800-713-0064

ou **sapore.com.br/canal_etico**

Sapore

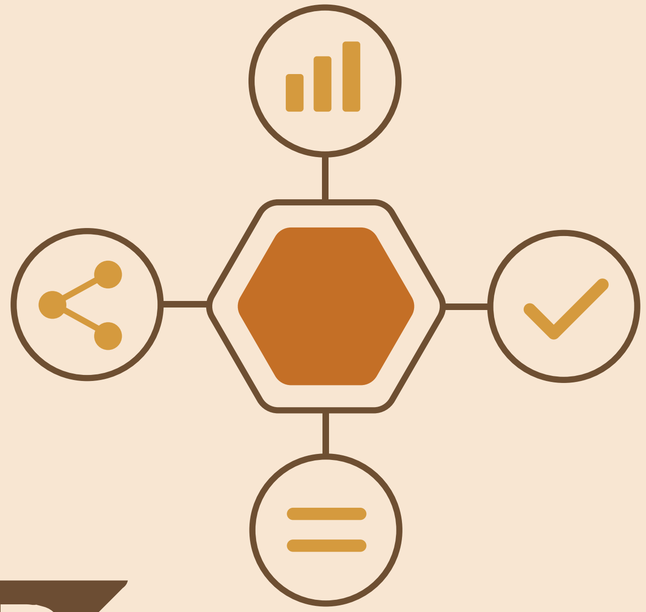
Gestão e Liderança

Outra estratégia de gestão são as reuniões mensais globais de liderança que conectam, em tempo real via plataforma online, gestores de todas as unidades do Brasil e da Colômbia. O objetivo é alinhar estratégias, compartilhar boas práticas, apresentar relatórios e reforçar diretrizes institucionais, um modelo de governança descentralizado na execução, mas centralizado nos valores.



Gestão integrada

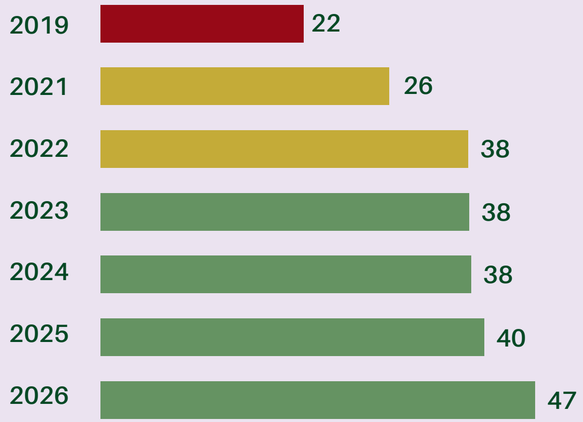
A implementação do SAP como sistema de gestão integrada fortalece o controle, a rastreabilidade e a eficiência dos processos internos, apoiando a tomada de decisão baseada em dados e reforçando a robustez da governança corporativa.



Avaliação externa

A participação na EcoVadis, uma das principais ferramentas globais de avaliação de sustentabilidade, posiciona a Sapore em um processo contínuo de análise de desempenho em meio ambiente, práticas trabalhistas, ética e compras responsáveis.

Nossa evolução na avalicação EcoVadis



ecovadis

Certificações

A Sapore mantém três certificações ISO ativas: **Sistema de Gestão da Qualidade** (9001), **Sistema de Gestão Ambiental** (14001) e **Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional** (45001).

CERTIFIED ISO 9001 CERTIFIED

CERTIFIED ISO 14001 CERTIFIED

ISO 45001 ISO 45001 ISO 45001

Green Kitchen

Sapore

Compromisso para o Futuro

Evoluir continuamente faz parte do nosso compromisso.

ESG não tem ponto de chegada. É um processo contínuo de aprendizado, ajuste e evolução.

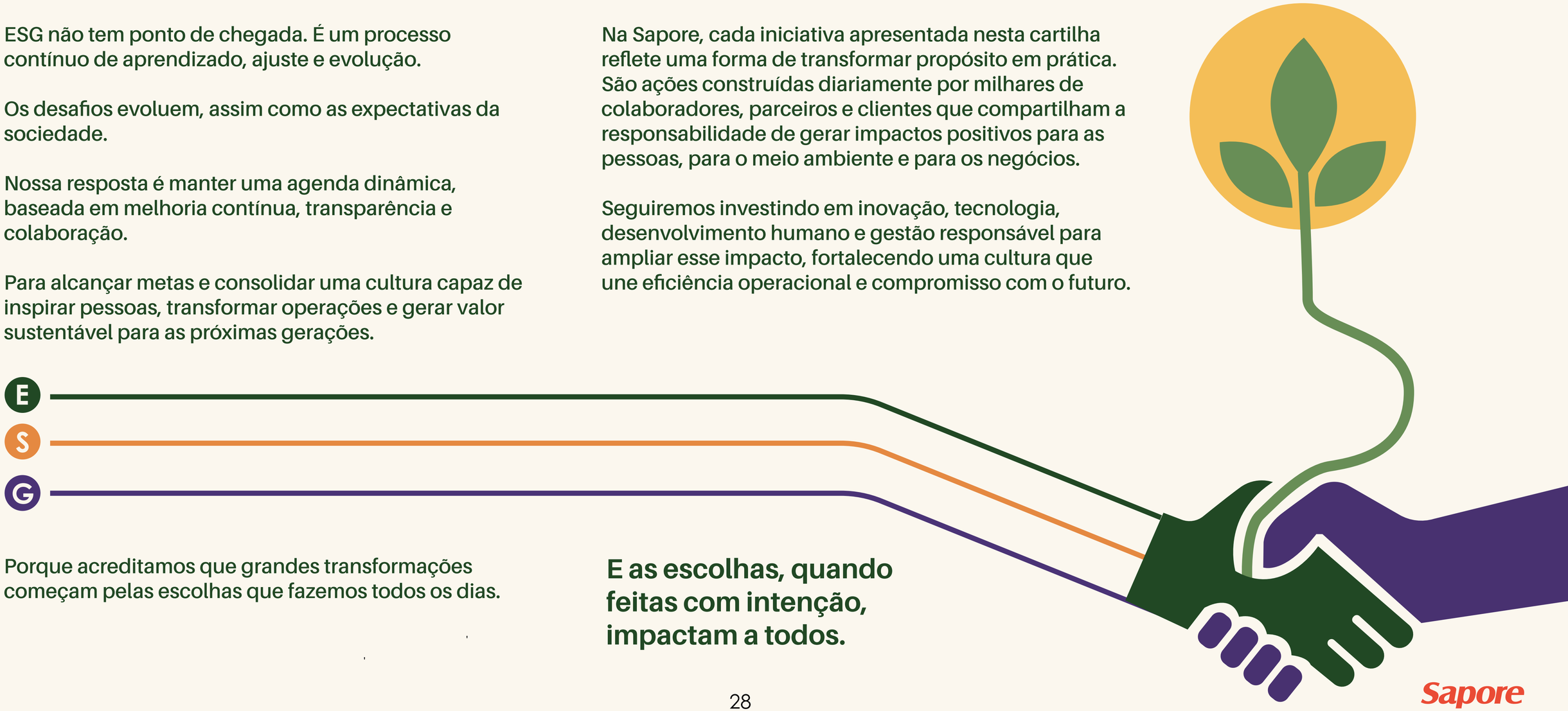
Os desafios evoluem, assim como as expectativas da sociedade.

Nossa resposta é manter uma agenda dinâmica, baseada em melhoria contínua, transparência e colaboração.

Para alcançar metas e consolidar uma cultura capaz de inspirar pessoas, transformar operações e gerar valor sustentável para as próximas gerações.

Na Sapore, cada iniciativa apresentada nesta cartilha reflete uma forma de transformar propósito em prática. São ações construídas diariamente por milhares de colaboradores, parceiros e clientes que compartilham a responsabilidade de gerar impactos positivos para as pessoas, para o meio ambiente e para os negócios.

Seguiremos investindo em inovação, tecnologia, desenvolvimento humano e gestão responsável para ampliar esse impacto, fortalecendo uma cultura que une eficiência operacional e compromisso com o futuro.



Porque acreditamos que grandes transformações começam pelas escolhas que fazemos todos os dias.

E as escolhas, quando feitas com intenção, impactam a todos.

Sapore

Sapore

Fazendo diferente,
fazendo a diferença.